



LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN JOUSTRA HERSTOFFERING

Artikel 1: algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van Joustra herstoffering, gevestigd te Steenwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55578268, hierna te noemen "Joustra herstoffering". Onder Joustra herstoffering worden in deze algemene voorwaarden mede begrepen alle aan Joustra herstoffering op engerlei wijze verbonden ondernemingen aan wie de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt toevertrouwd. Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de contractspartij van Joustra herstoffering, alsmede degenen die met Joustra herstoffering in onderhandeling treden.
- 1.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van Joustra herstoffering als derden voor wier handelen dan wel nalaten Joustra herstoffering aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.3 Bij strijd tussen de onderhavige algemene voorwaarden en de eventueel toepasselijke algemene voorwaarden van de wederpartij zullen de onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde prevaleren. Joustra herstoffering is eerst gebonden aan afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden, als zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.4 Naast de onderhavige voorwaarden hanteert Joustra herstoffering branchegerelateerde standaardvoorwaarden. Bij (tegen)strijdigheid met bedingen uit laatstgenoemde voorwaarden en de onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden zullen te allen tijde de bedingen van de onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren.

Artikel 2: aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen door of namens Joustra herstoffering gedaan, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.

Artikel 3: overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst met Joustra herstoffering komt eerst dan tot stand nadat Joustra herstoffering de opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel doordat Joustra herstoffering met uitvoeringshandelingen is begonnen.
- 3.2 Iedere orderbevestiging van Joustra herstoffering wordt geacht juist te zijn, tenzij de wederpartij binnen 8 dagen na de datum van orderbevestiging schriftelijk en gemotiveerd daartegen heeft geprotesteerd.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, door personeel of namens Joustra herstoffering door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden Joustra herstoffering slechts als deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een overeenkomst door of namens de wederpartij zijn geheel voor rekening van de wederpartij.

Artikel 4: levertijd

- 4.1 Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Joustra herstoffering derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.2 Als de wederpartij Joustra herstoffering niet in de gelegenheid stelt de werkzaamheden en leveringen uit te voeren of te voltooien, is de wederpartij aansprakelijk voor de in dat verband bij Joustra herstoffering ontstane schade.
- 4.3 De wederpartij is verplicht de te leveren zaken direct na gereedkoming in ontvangst te nemen. Als het gereed product niet onmiddellijk naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd vanwege het in gebreke blijven van de wederpartij, is Joustra herstoffering gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 5: levering en uitvoering

- 5.1 De levering geschiedt af het adres van het fabrieksgebouw, magazijn of andere opslagplaats van Joustra herstoffering, zulks op een moment dat de goederen dit adres verlaten of na mededeling aan de wederpartij dat de goederen ter levering gereed liggen. Vanaf dat moment zijn de goederen aldus voor risico van de wederpartij. In geval Joustra herstoffering de goederen ter plaatse installeert en/of monteert gaat het risico ervan over op de wederpartij op het moment dat deze goederen aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Het gestelde in 5.1 geldt eveneens als is overeengekomen dat het transport door Joustra herstoffering in haar opdracht wordt uitgevoerd. Joustra herstoffering is niet aansprakelijk voor transportschade, daaronder begrepen manco's, behoudens indien deze schade in dekking wordt genomen door enige verzekering terzake van Joustra herstoffering, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van Joustra herstoffering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De wederpartij is verplicht om eventuele transportschade onverwijld aan Joustra herstoffering te melden, bij gebreke waarvan iedere aanspraak jegens Joustra herstoffering komt te vervallen.
- 5.3 Joustra herstoffering is gehouden aan de levering van het overeengekomen aantal met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%) zowel positief als negatief zijn toegestaan. De afwijkingen worden geacht onderdeel van de overeenkomst uit te maken.
- 5.4 Emballage zoals vermeld op de factuur dient binnen de daarvoor gestelde termijn compleet en in goede staat vrachtvrij aan Joustra herstoffering te worden geretourneerd. Bij niet-tijdig retourneren zullen de emballagekosten in rekening worden gebracht. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.

Artikel 6: prijs

- 6.1 Prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld in de aanbiedingen, offertes of opdrachtbevestigingen.
- 6.2 Joustra herstoffering is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het totstandkomen van de overeenkomst doch voor de aflevering aan de wederpartij door te berekenen. Als Joustra herstoffering dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht gebruik moet worden gemaakt binnen 8 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op die wijze geeft geen der partijen het recht op schadevergoeding.

Artikel 7: aansprakelijkheid

- 7.1 Joustra herstoffering beperkt de aansprakelijkheid tot schade die door de wederpartij is geleden als gevolg van opzet of grove schuld van Joustra herstoffering en overigens met inachtneming van het hierna volgende.
- 7.2 Alle goederen van de wederpartij of derden die zich ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst onder Joustra herstoffering bevinden, danwel in dat kader naar Joustra herstoffering worden getransporteerd, wel of niet voor rekening danwel in opdracht van Joustra herstoffering, blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is verplicht deze goederen te verzekeren of verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Joustra herstoffering rusten. De wederpartij vrijwaart Joustra herstoffering tegen aanspraken van derden terzake.
- 7.3 Niet voor vergoeding komt in aanmerking gevolgschade zoals schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 7.4 De aansprakelijkheid van Joustra herstoffering wordt overigens beperkt tot het factuurbedrag terzake de opdracht. In afwijking daarvan geldt dat, als Joustra herstoffering voor de desbetreffende schade verzekerd is, deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de verzekeraar uit te keren bedrag.

Artikel 8: betaling

- 8.1 De wederpartij dient de facturen van Joustra herstoffering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Aan personen in dienst van Joustra herstoffering, die geen schriftelijke volmacht kunnen tonen, kan niet bevestigend worden betaald.
- 8.2 Bij overschrijding van de in 8.1 genoemde termijn kan de wederpartij geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zodat op dat moment de geldende wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is geworden.
- 8.3 Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde zijn voor rekening van de wederpartij, welke worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.
- 8.4 Joustra herstoffering is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, zekerheid te verlangen van de wederpartij voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.
- 8.5 De door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Joustra herstoffering verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 In geval van te late betaling is Joustra herstoffering gerechtigd haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden alsmede van de wederpartij volledige schadevergoeding te vorderen. In elk geval is iedere vordering die Joustra herstoffering als dan op de wederpartij heeft direct en in haar geheel opeisbaar.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Levering vindt immer plaats onder voorbehoud van het eigendomsrecht van Joustra herstoffering op de door haar geleverde goederen, totdat volledige betaling van de vordering door de wederpartij heeft plaatsgevonden. Onder volledige betaling moet tevens worden verstaan de verplichtingen tot betaling van schadevergoeding, waaronder renten, boeten en kosten, welke de wederpartij verschuldigd is terzake van het niet tijdig nakomen van de oorspronkelijke verplichtingen.
- 9.2 De wederpartij dient zich te onthouden van iedere handeling die aan het eigendomsvoorbehoud afbreuk kan doen, zoals het vestigen van een pandrecht, verkoop of montage, danwel overdracht aan een derde, tenzij deze overdracht geldt als handeling in de normale bedrijfsuitoefening. In dat geval dient de wederpartij op zijn beurt onder eigendomsvoorbehoud te leveren aan de desbetreffende derde.
- 9.3 De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden. Rechten terzake van een uitkering vanwege een verzekeringsovereenkomst cedeert de wederpartij hierbij op voorhand aan Joustra herstoffering.
- 9.4 Joustra herstoffering is tot generlei vrijwaring gehouden van de wederpartij voor diens aansprakelijkheid als houder van het goed. De wederpartij dient Joustra herstoffering te vrijwaren voor aanspraken die derden op Joustra herstoffering zouden mogen hebben en die aldus in verband zouden kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- 9.5 Joustra herstoffering is gerechtigd om onbetaald gebleven goederen terug te nemen. Alle daaraan verbonden kosten komen volledig voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10: garantie

- 10.1 Garantie wordt door Joustra herstoffering slechts verleend als dit nadrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11: reclame

- 11.1 De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling van Joustra herstoffering dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan. Eventuele reclames dienen wat betreft zichtbare gebreken binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend.
- 11.2 Reclames voor wat betreft verborgen gebreken, alsmede reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen nadat een verborgen gebrek is gebleken respectievelijk de factuur is ontvangen. Na het verstrijken van de in dit lid en in 11.1 genoemde termijn van 8 dagen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 11.3 Retourzendingen worden alleen na schriftelijke bevestiging door Joustra herstoffering geaccepteerd en dienen immer franco huis te geschieden. De wederpartij zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die zijn bewerkt of verwerkt.
- 11.4 Ieder recht van reclame vervalt indien Joustra herstoffering niet in de gelegenheid wordt gesteld de gegrondheid van de klachten te (doen) onderzoeken en/of het gebruik van het geleverde waarover is geklaagd, wordt voortgezet.

Artikel 12: tekortkoming wederpartij

- 12.1 Als de wederpartij met de vervulling van zijn verplichtingen jegens Joustra herstoffering nalatig is, danwel in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, danwel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, zijn bedrijf verkoopt of liquideert of als beslag wordt gelegd op één of meer van zijn goederen, kan Joustra herstoffering haar leveringsverplichting opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd het recht van Joustra herstoffering op nakoming of schadevergoeding door de wederpartij.
- 12.2 In de gevallen, zoals weergegeven in 12.1, is Joustra herstoffering, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de onder haar rustende goederen onder zich te houden totdat aan alle verplichtingen jegens Joustra herstoffering is voldaan. Joustra herstoffering is bovendien alsdan onherroepelijk gemachtigd zich op bedoelde goederen te verhalen voor de openstaande vordering, vermeerderd met eventuele schade, inclusief rente en kosten.

Artikel 13: overmacht

- 13.1 Bij overmacht is Joustra herstoffering gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, danwel zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei vergoeding van schade aan de wederpartij en/of derden gehouden te zijn. De wederpartij vrijwaart Joustra herstoffering voor aanspraken van derden terzake.
- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van Joustra herstoffering zoals genoemd in 13.1 wordt verstaan onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfsvoering verstoren en de uitvoering van de overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, waaronder mede kan worden verstaan overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstemmingen, ziekten, onrusten en/of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van toeleverancier of aan de zijde van derden waarvan Joustra herstoffering afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van de goederen.

Artikel 14: intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 De wederpartij staat er jegens Joustra herstoffering voor in dat geen inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van haar en/of van derden wordt gemaakt en vrijwaart Joustra herstoffering voor alle aanspraken daaruit voortvloeiende.
- 14.2 Als een derde op grond van enig beweerde recht als in 14.1 bedoeld tegen de gebruikmaking door Joustra herstoffering bezwaar maakt, is Joustra herstoffering zondermeer reeds op grond daarvan gerechtigd terstond haar werkzaamheden te staken en van de wederpartij vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd het recht van Joustra herstoffering volledige schadevergoeding te vorderen, zonder dat Joustra herstoffering tot enigerlei vergoeding van schade aan de wederpartij en/of derden gehouden zal zijn.

Artikel 15: ontwerpen, matrijzen, modellen, e.d.

- 15.1 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, ontwerpen, fabricagemethoden, gereedschappen en alle overige bescheiden, door Joustra herstoffering vervaardigd in het kader van een opdracht of bestelling zijn/worden eigendom van Joustra herstoffering en blijven dat ook nadat de overeenkomst geheel ten uitvoer zal zijn geleid, danwel de aanbidding waarin zij zijn vervat niet tot enige overeenkomst heeft geleid. In laatstgenoemd geval dienen voornoemde goederen onverwijld aan Joustra herstoffering te worden teruggegeven. Genoemde tekeningen, schetsen, etc. mogen zonder schriftelijke toestemming van Joustra herstoffering noch geheel, noch gedeeltelijk vermenigvuldigd worden of aan derden getoond of ter hand gesteld worden voor welk doel dan ook. De wederpartij is jegens Joustra herstoffering aansprakelijk voor schade ten gevolge van de hiervoor bedoelde handelingen.
- 15.2 Stempels, matrijzen, modellen, mallen en gereedschappen die door de wederpartij zijn betaald zijn eigendom van de wederpartij. Eventuele kosten van aanpassing van deze goederen worden bij de wederpartij in rekening gebracht. De goederen zullen door Joustra herstoffering worden bewaard. Joustra herstoffering heeft het recht de desbetreffende stempels, matrijzen, modellen, mallen of gereedschappen te vernietigen als gedurende 12 maanden na levering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan door Joustra herstoffering geen opdrachten voor een bepaald artikel zijn ontvangen en de wederpartij, als hij daarvan door of namens Joustra herstoffering in kennis is gesteld, niet binnen een termijn van 14 dagen heeft aangegeven over deze goederen te willen beschikken en binnen dezelfde termijn deze goederen heeft afgehaald.

Artikel 16: vrijwaring

- 16.1 De wederpartij is gehouden Joustra herstoffering te vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid jegens de wederpartij in deze algemene voorwaarden is uitgesloten. Verder vrijwaart de wederpartij Joustra herstoffering voor alle aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid, die na aflevering door Joustra herstoffering optreden.

Artikel 17: toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, onverminderd de bevoegdheid van Joustra herstoffering het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.